



Como utilizar  
**Non-Emergency Medical  
Transportation (NEMT)**  
(Transportación que no es de  
Emergencia)

Para el  
**programa de Medicaid en el  
Estado de Nevada**

**LogistiCare**

**LogistiCare Solutions, LLC**  
3291 N Buffalo Dr, Ste 7  
Las Vegas, NV 89129

[www.logisticare.com](http://www.logisticare.com)

©2012 por LogistiCare  
Derechos reservados,  
clave de control (control code)

LogistiCare es la compañía que le ayuda con transportación a sus citas médicas que no sean de emergencia. Hacemos reservaciones para personas que tienen Medicaid y quienes son elegibles para asistencia de transporte.

**LogistiCare**

## Sus Responsabilidades:

- Trate de llamar a LogistiCare por lo menos 5 días de negocio antes de su cita.
- Favor de reservar su transportación para la clínica o el doctor más cercano que da el tipo de tratamiento que usted necesite.
- Este listo y preparado para salir de su casa 15 minutos antes de la hora prevista para su transporte. Su conductor tiene que esperar 10 minutos después de la hora prevista para transportar.
- Este preparado para salir antes de la hora prevista para su transporte de regreso, si usted tiene algún cambio por favor de llamar a LogistiCare al (888) 737-0829.
- Su conductor no esta permitido detenerse en ningún lugar que no sea el lugar de su cita medica. Por favor no le pida que le lleve a otro lugar.
- Sea respetuoso y cordial con otros pasajeros y conductores mientras este a bordo del vehículo.
- LogistiCare no cubre transportación de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911.

## Requisitos para la reservación:

- *Su nombre, dirección y número de teléfono.*
- *Su número de tarjeta de Medicaid.*
- *El nombre completo del doctor o clínica, la dirección y el número de teléfono.*
- *La hora de su cita.*
- *El tipo de cita.*

## Línea de reservación:

**1-888-737-0833**

## Línea de “Donde esta mi Transporte?”:

**1-888-737-0829**

Por favor llame a este número si su transporte no llega a tiempo o para pedir su transporte de regreso.

## Persona con Deficiencias

### Auditivas Llame al TTY

**1-866-288-3133**

Por favor llame a este número para hacer sus reservaciones a sus citas medicas o para avisarnos que su transporte no ha llegado a tiempo.

## Que puede esperar de LogistiCare:

- Confidencialidad con toda su información médica y personal
- Servicio cortés y pronto cuando reserva sus viajes
- Respeto para sus necesidades de transportación
- Explicaciones del porque es necesario obtener mas información o del porque un viaje le es negado

## Preguntas frecuentes

**¿Cómo califico?** Si usted recibe Medicaid y no tiene ninguna otra forma de llegar a sus citas medicas, podría calificar para asistencia de transportación. Su cita médica debe ser cubierta por el servicio de Medicaid.

**¿Que pasa si yo tengo un vehículo y puedo manejar?** Podría ser que podamos reembolsar a usted, su familia, o a sus amigos para llevarlo a sus citas. No se olvide de preguntar sobre este programa cuando llame. Es necesario llamar para reservar su transporte. Nosotros le mandaremos la forma de reembolso que usted o su conductor tiene que llenar. Luego usted nos devuelve las formas de reembolso para así poder pagarle.

### ¿Que clase de transportación recibiré?

Usted recibirá un nivel de transportación apropiado para su condición médica. Si usted vive  $\frac{3}{4}$  de una milla de una parada de autobús, usted podrá ser elegible para transporte público; nuestros representantes de servicio podrán darle más información al respecto.

### ¿Cómo hago arreglos para mi transportación?

¡Es fácil! Recomendamos que llame por lo menos 5 días de negocio, de Lunes a Viernes entre las horas de 8 am a 5 pm. Si no recibimos 5 días de aviso no podemos garantizar su transporte, pero trataremos de arreglar transporte si es posible. El número de teléfono para hacer sus reservaciones es 1-888-737-0833. Citas urgentes que sean verificables pueden ser reservadas 24 horas al día los siete días a la semana.

**¿Cómo puedo cancelar mi transporte?** Si usted necesita cancelar su transporte, le agradeceremos si nos llama lo más antes posible. Nos ayudaría si nos da un día de anticipación. Usted puede cancelar 24 horas al día, los 7 días a la semana. El número para cancelar es 1-888-737-0829.

**¿Que pasa si mi transportación se tarda?** Si su transportación se tarda mas de 30 minutos y usted no ha sido notificado por el conductor, simplemente llame al número de LogistiCare (1-888-737-0829) y pregunte “¿Donde esta mi transporte?” No utilice este número para hacer reservaciones.