



Estimado/a miembro:

Como miembro de Anthem, le ofrecemos transporte sin costo para que asista a las citas de cuidado de la salud. Si usted o alguien decide conducir, le podemos realizar un reembolso por los viajes aprobados por Anthem.

Siga estos pasos para obtener un reembolso:

1. Llame a LogistiCare al 1-844-772-6632 (TTY 1-866-288-3133) al menos **dos días hábiles (o 48 horas)** antes de su cita.
2. Proporcione la fecha y hora de su cita programada. Diga su nombre y dirección postal.
3. Una vez que su viaje haya sido aprobado, recibirá un “**número de viaje**”. Agréguelo al registro del conductor.
4. Solicite a su doctor o médico clínico que firme el registro. Esto confirmará su asistencia.
5. Firme el formulario y envíelo por correo o fax a:

LogistiCare Claims Department
Anthem Mileage Reimbursement
798 Park Ave. NW
Norton, VA 24273
Fax: 1-866-528-0462

Los cheques se enviarán por correo en las fechas que figuran en su cronograma de pagos. Recibirá el pago en un plazo de 10 días hábiles a partir de esa fecha.

Las solicitudes de viajes de más de 50 millas deben tener una aprobación previa del plan de salud. Permanecerán en espera hasta que obtengamos una autorización.

Su solicitud será denegada si usted:

- Llama menos de dos (2) días antes de su cita.
- No recibe una aprobación previa del plan.
- No completa el formulario.

Consejos útiles:

- A. Envíe su registro de viaje de inmediato. No tendrán validez una vez que hayan pasado 60 días de su cita.
- B. Envíe un formulario por miembro o conductor. Esto permite que los formularios se procesen correctamente.
- C. Recibirá un reembolso por la distancia más corta entre sus destinos. Utilizamos la opción de “distancia más corta” en Mapquest.com para calcular el millaje del viaje.

- D. Si varios miembros viajan el mismo día desde la misma dirección hasta el mismo destino, recibirán un reembolso por un (1) viaje.
- E. La tasa de reembolso por millaje es de .36 por milla cargada. Ofrecemos un pago único en el caso de que varios miembros sean transportados de la misma ubicación de recogida al mismo destino.

¿Tiene alguna pregunta? Llame a LogistiCare al 1-844-772-6632.

www.anthem.com/inmedicaid

Prestamos servicios a Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

Call for free translation/Llame para obtener una traducción sin costo: 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.