



النقل في الحالات غير الطارئة (NET) هي منفعة مدفوعة من قبل  
MaineCare ، وهي مصممة لمساعدتك في الوصول إلى خدمات  
MaineCare المشمولة في تأمينك.

إذا تم رفض خدماتك، لديك 60 يوماً لاستئناف القرار كتابياً. يؤدي  
عدم الاستئناف خلال 60 يوماً إلى التنازل عن حقك في الاستئناف.  
أرقام الحجز والمساعدة في الركوب حسب المنطقة

**المنطقة 1 - Patten, Danforth, Aroostook**

الحجز - 855-608-5174

المساعدة في الركوب - 855-608-5175

**المنطقة 2 - Washington and Hancock**

الحجز - 855-608-5176

المساعدة في الركوب - 855-608-5177

**المنطقة 6 - Cumberland (باستثناء منطقتي Brunswick و**

**Harpwell)**

الحجز - 855-608-5178

المساعدة في الركوب - 855-608-5179

**المنطقة 7 - Franklin و Androscoggin و Oxford**

الحجز - 855-608-5180

المساعدة في الركوب - 855-608-5181

**المنطقة 8 - York و Brownfield و Denmark Fryeburg و**

**Hiram و Porter Lovell و Stoneham و Stow و Sweden**

**في مدن Oxford County**

الحجز - 877-659-1302

المساعدة في الركوب - 877-659-1303

تدير ModivCare النقل الطبي الروتيني لبرنامج رعاية صحية  
مختارة. اتصل بنا! سوف يساعدك أحد المختصين من ModivCare  
بكل سرور.



كيف يمكنني الوصول إلى خدمات

النقل غير الطارئة (NET) :

مصدر معلومات لأعضاء

MaineCare



www.modivcare.com

حقوق النشر © 2023

ModivCare® Solutions LLC

كافة الحقوق محفوظة.

## أسئلة تطرح بتكرار

من يمكنه حجز موعد نقلي؟

يمكنك أنت أو أحد الأقارب أو مقدم الرعاية للعضو أو مدير حالة المريض أو ممثل المنشأة الطبية الاتصال لحجز موعد النقل.

ماذا لو احتجت إلى كرسي متحرك أو مقعد سيارة؟

أنت مسؤول عن تأمين كرسيك المتحرك. إذا كانت هناك حاجة إلى مقعد سيارة، يرجى أن تخبر الممثل أثناء مكالمتك.

ماذا لو تم إلغاء مواعدي أو تغييره؟

إذا تم إلغاء موعدك أو تغييره، يرجى الاتصال بـ Modivcare على الفور (أو قبل ساعتين على الأقل من موعد النقل المحدد) حتى تتمكن من تغييره أو إلغاء الرحلة والمساعدة في تجنب رحلة غير ضرورية من قبل مقدم خدمات النقل.

ماذا أفعل إذا تأخرت رحلتي؟

يرجى الاتصال بـ Ride Assist للحصول على مساعدة فورية.

ماذا لو كنت غير متأكد من وقت عودتي؟

يمكنك الاتصال بـ Ride Assist للتحقق من الوقت المحدد أو تمكين خدمة "Will Call" لنقلك. قد يصل وقت انتظار نقلك بموجب خدمة "Will Call" إلى حوالي ساعة.

كيف يمكنني الإبلاغ عن مشكلة؟

نتوقع أن يتم تكملة كل رحلة بأمان وفي الوقت المحدد وأن يتم تقديم جميع جوانب الخدمة بتعاطف واحترام. إذا كانت جودة الخدمة أقل من توقعك، فإننا سوف نتحقق عنها ونستجيب لشكاواك بسرعة. إذا كان لديك شكوى، يرجى الاتصال بـ Modiv-care على 1-877-659-1303.

يرجى الاتصال بـ Ride Assist إذا كان لديك أي أسئلة أخرى.

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة، يرجى الاتصال برقم 911.

كيف تقوم بالحجز؟

يمكن حجز مواعيدك على النحو التالي:

- عن طريق الهاتف: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً.
- عن طريق الإنترنت: حسب اختيارك

لحجز موعد نقلك عن طريق الإنترنت، قم بزيارة الموقع الإلكتروني

[www.mymodivcare.com](http://www.mymodivcare.com) :

لحجز موعد عبر الهاتف، يرجى الرجوع إلى أرقام المنطقة والمقاطعة ومساعدة الركوب Ride Assist.

لحجز موعد ركوبك سوف تحتاج إلى:

- رقم عضويتك
- اسم وعنوان مقدم خدمات MaineCare
- تاريخ ووقت موعدك
- مكان وموقع الركوب

ملاحظة: تتطلب جميع الرحلات الروتينية إشعاراً قبل يومي عمل (2) للطلبات التي تتم عبر الهاتف أو الإنترنت.

يمكن إجراء حجوزات الخروج من المستشفى وعمليات النقل العاجلة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

الأعضاء ضعاف السمع

اتصل بالرقم الكتاتبي الرئيسي 711

تتوفر المساعدة اللغوية على كافة الخطوط

## خدمات النقل الروتينية (NET)

يتوقف نوع النقل المتاح لك على موقعك ووضعك وقد يشمل:

- سيارة، فان، تاكسي
- كرسي متحرك، سيكرة مزودة برافعة
- وسائل النقل العامة
- التعويض عن تكلفة النقل (العائلة والأصدقاء)

النقل العادي هو من الرصيف إلى الرصيف، وعادة لا يُسمح للسائقين بدخول منزل أحد الأعضاء أو المنشأة الطبية. ولكن، قد توافق Modivcare على مستويات خدمات ومساعدات بديلة أعلى (مثل خدمة التوصيل من الباب إلى الباب) استناداً على احتياجات العضو.

يرجى أن تكون جاهزاً عند وصول وسيلة نقلك. يتعين على السائقين الانتظار مدة 10 دقائق بعد الوقت المحدد للنقل.

ماذا تتوقع:

- حماية المعلومات الشخصية والطبية
- خدمة احترافية
- سائقين محترمين ومهذبين
- النقل في الوقت المحدد