



ترانسپورت غیر عاجل (NET) یکی از مزایای غیررایگان
MaineCare است و برای کمک به شما برای دریافت خدمات
پوششی MaineCare تان طراحی شده است.

اگر خدمات تان رد شود، 60 روز فرصت دارید تا به تصمیم به
صورت کتبی درخواست تجدید نظر کنید. عدم درخواست تجدید
نظر طی فرصت 60 روزه حق شما برای اعتراض بیشتر را لغو می
کند.

رزرو و شماره های کمک برای ترانسپورت بر اساس منطقه

منطقه 1 - پتن، دانفورت، آروستوک

رزرو - 855-608-5174

کمک برای ترانسپورت - 855-608-5175

منطقه 2 - واشنگتن و هنکاک

رزرو - 855-608-5176

کمک برای ترانسپورت - 855-608-5177

منطقه 6 - کامبرلند (به جز برونزویک و هارپسول)

رزرو - 855-608-5178

کمک برای ترانسپورت - 855-608-5179

منطقه 7 - آکسفورد، آندروسکاگین و فرانکلین

رزرو - 855-608-5180

کمک برای ترانسپورت - 855-608-5181

منطقه 8 - یورک، برانفیلد، دنمارک، فرایبرگ، هیرام، پورتر، لاول،

استونهام، استو، شهرهای سویدن در کاونتی آکسفورد

رزرو - 877-659-1302

کمک برای ترانسپورت - 877-659-1303

ModivCare ترانسپورت روزانه طبی برای طرح های مراقبت
صحنی خاص را مدیریت می کند. با ما تماس بگیرید! یک متخصص
ModivCare با خوشحالی به شما کمک خواهد کرد.

 modivcare

چگونگی دسترسی
ترانسپورت غیر عاجل
:(NET)
منبعی برای اعضای
MainCare

 modivcare

www.modivcare.com

حق چاپ © 2023
Modivcare® Solutions LLC All
حقوق محفوظ می باشد.

ترانسپورت روزمره NET

نوع ترانسپورت در دسترس برای شما بستگی به موقعیت تان و شرایط دارد.

ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- موتر، ون، تکسی
- بایسکل معلولین، وسیله نقلیه مجهز برای لفت
- ترانسپورت عمومی
- جبران نقدی مسافت طی شده (خانواده و دوستان)

ترانسپورت معیاری سرک به سرک می باشد و راننده ها معمولاً اجازه ندارند به خانه عضو یا تعمیر طبی داخل شوند. اما Mo-divcare می تواند سطوح بالاتر و جایگزینی از خدمات و یاری رسانی (مانند دروازه به دروازه) را بر اساس نیازهای فردی عضو تایید نماید.

لطفا زمانی که ترانسپورت شما می رسد آماده باشید. رانندگان باید 10 دقیقه بعد از زمان مشخص شده برای سوار شدن منتظر بمانند.

انتظار چه چیزی را داشته باشید:

- پرسونل محافظت شده و معلومات طبی
- خدمات مسلکی
- راننده های محترم و مودب
- ترانسپورت سر وقت

اگر وضعیت عاجل طبی دارید، با 911 تماس بگیرید.

کیف تقوم بالحجز؟

يمكن حجز مواعيدك على النحو التالي:

- عن طريق الهاتف: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً.
- عن طريق الإنترنت: حسب اختيارك

لحجز موعد نقلك عن طريق الإنترنت، قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.mymodivcare.com :

لحجز موعد عبر الهاتف، يرجى الرجوع إلى أرقام المنطقة والمقاطعة ومساعدة الركوب Ride Assist.

لحجز موعد ركوبك سوف تحتاج إلى:

- رقم عضويتك
- اسم وعنوان مقدم خدمات MaineCare
- تاريخ ووقت موعدك
- مكان وموقع الركوب

ملاحظة: تتطلب جميع الرحلات الروتينية إشعاراً قبل يومي عمل (2) للطلبات التي تتم عبر الهاتف أو الإنترنت.

يمكن إجراء حجوزات الخروج من المستشفى وعمليات النقل العاجلة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

الأعضاء ضعاف السمع

اتصل بالرقم الكتائي الرئيسي 711

تتوفر المساعدة اللغوية على كافة الخطوط

سوالات متداول

چه کسی می تواند ترانسپورت مرا هماهنگ کند؟ شما، یک خویشاوند، مراقب عضو، مدیر قضیه پلان یا یک نماینده ساختمان طبی می تواند برای هماهنگی ترانسپورت تماس بگیرد.

اگر نیاز به بایسکل معلولین یا سیت موتر داشته باشم چی باید بکنم؟ شما باید خودتان بایسکل معلولین را فراهم کنید. در صورتی که نیاز به سیت موتر باشد، لطفاً در زمان تماس تان به نماینده اطلاع دهید.

اگر قرار ملاقات من فسخ شود یا به وقت دیگر تغییر کند چی باید بکنم؟ اگر قرار ملاقات تان فسخ یا به وقت دیگر تغییر کند، لطفاً سریعاً با Modivcare تماس بگیرید (یا حداقل دو ساعت قبل از وقت مشخص شده برای سوار شدن) تا بتوانیم سفر را تغییر ساعت داده یا فسخ کنیم و از سفر غیرضروری توسط خدمات دهنده ترانسپورت جلوگیری نماییم.

اگر موتر ناوقت آمد چی کنم؟ لطفاً برای کمک فوری با کمک ترانسپورت تماس بگیرید.

اگر در باره وقت پس آمدن خود مطمئن نباشم چی کنم؟ می توانید با کمک ترانسپورت تماس بگیرید تا وقت برنامه ریزی شده خود را بررسی کرده یا سوار شدن با "تماس گرفتن" را فعال کنید. زمان انتظار شما برای سوار شدن با "تماس گرفتن" ممکن است تا یک ساعت طول بکشد.

مشکلم را چگونه گزارش بدهم؟ انتظار ما این است که هر سفر محفوظ و سر وقت تکمیل شود و این که تمامی جنبه های خدمات با دلسوزی و احترام عرضه شود. اگر کیفیت خدمات کمتر از میزان دلخواه باشد، ما سریعاً تحقیق کرده و پاسخ می دهیم. اگر شکایتی دارید، لطفاً با Modivcare با شماره 1-877-659-1303 تماس بگیرید.

لطفاً در صورت داشتن سوالات دیگر با کمک ترانسپورت تماس بگیرید.