

Le transport non urgent (NET) est une prestation payante de MaineCare conçue pour vous permettre de vous rendre aux services couverts par MaineCare.

Si vos services sont refusés, vous disposez de 60 jours pour faire appel de la décision par écrit. Si vous dépassez ce délai, vous perdez votre droit de faire appel.

Réservations et numéros d'assistance au transport Ride Assist par région

Région 1 - Patten, Danforth, Aroostook

Réservations - 855-608-5174

Ride Assist - 855-608-5175

Région 2 - Washington et Hancock

Réservations - 855-608-5176

Ride Assist - 855-608-5177

Région 6 - Cumberland (sauf Brunswick et Harpswell)

Réservations - 855-608-5178

Ride Assist - 855-608-5179

Région 7 - Oxford, Androscoggin et Franklin

Réservations - 855-608-5180

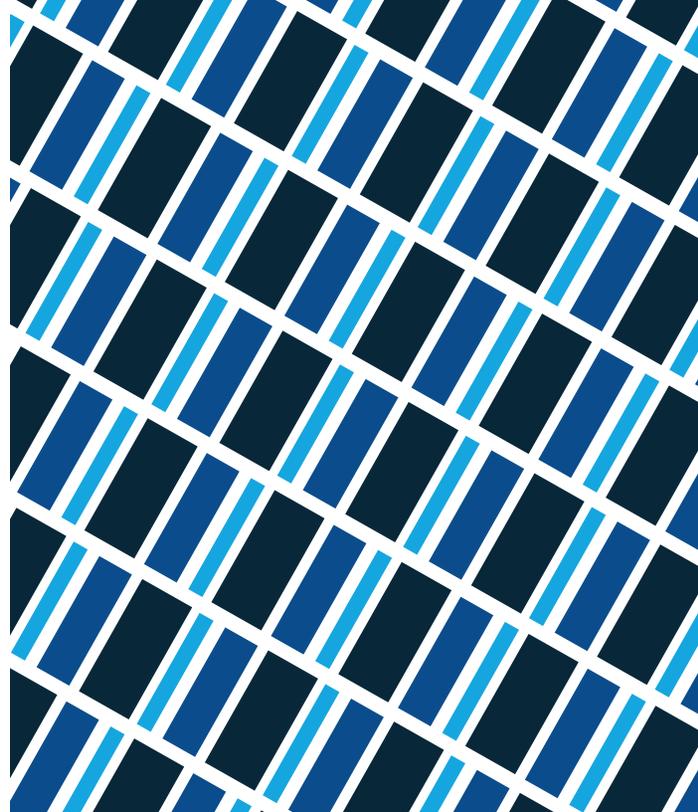
Ride Assist - 855-608-5181

Région 8 - York, Brownfield, Denmark, Fryeburg, Hiram, Porter Lovell, Stoneham, Stow, villes proches de Sweden dans le comté d'Oxford

Réservations - 877-659-1302

Ride Assist - 877-659-1303

ModivCare gère le transport médical de routine pour certains régimes de soins de santé. Appelez-nous ! Un professionnel de ModivCare se fera un plaisir de vous aider.



Comment avoir accès au transport non urgent (NET) :



© 2023 Modivcare® Solutions LLC
Tous droits réservés. www.modivcare.com

Une ressource pour les adhérents de MaineCare

Transport de routine NET

Le type de transport offert dépend de votre lieu de résidence et de votre état de santé. Il peut s'agir de :

- **Voiture, fourgon, taxi**
- **Fauteuil roulant, véhicule équipé d'un élévateur**
- **Transport en commun**
- **Remboursement des frais kilométriques (famille et amis)**

Le transport standard se fait de trottoir à trottoir, et les conducteurs ne sont généralement pas autorisés à entrer dans le domicile ou l'établissement médical d'un adhérent. Toutefois, Modivcare peut approuver d'autres niveaux de service et d'assistance plus élevés (comme le porte-à-porte) en fonction des besoins individuels de l'adhérent.

Veillez être prêt-e lorsque votre transport arrive. Les chauffeurs doivent attendre 10 minutes après l'heure de prise en charge prévue.

Vous pouvez compter sur :

- La protection de vos informations personnelles et médicales
- Un service professionnel
- Des chauffeurs respectueux et courtois
- Un transport ponctuel

En cas d'urgence médicale, appelez le 911.

Comment faire une réservation

Les réservations pour vos rendez-vous se font :

- Par téléphone : du lundi au vendredi , de 8h à 17 h.
- En ligne, au moment qui vous convient.

Pour réserver votre transport en ligne, visitez: www.myModivcare.com

Pour réserver par téléphone, veuillez vous reporter aux numéros de votre région, de votre comté et de Ride Assist.

Pour réserver votre transport, il vous faut:

- Votre numéro d'adhérent
- Le nom et l'adresse du prestataire MaineCare
- La date et l'heure de votre rendez-vous
- L'heure et le lieu de prise en charge

Remarque : il faut un préavis de deux (2) jours ouvrables pour toutes les demandes de transport de routine par téléphone ou en ligne.

Les réservations pour les sorties d'hôpital et les transports urgents peuvent être effectuées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Adhérents malentendants

Appelez Maine Relay Service 711

UNE ASSISTANCE LINGUISTIQUE EST À VOTRE DISPOSITION SUR TOUTES LES LIGNES

Foire aux questions

Qui peut réserver mon transport ?

Vous, un proche, l'aidant de l'adhérent, un gestionnaire de cas du plan ou un représentant de l'établissement médical peuvent appeler pour organiser le transport.

Que faire si j'ai besoin d'un fauteuil roulant ou d'un siège auto ? Vous devez fournir votre propre fauteuil roulant. Si vous avez besoin d'un siège auto, veuillez en informer le représentant lors de votre appel.

Que se passe-t-il si mon rendez-vous est annulé ou reporté ? Si votre rendez-vous est annulé ou reporté, veuillez appeler Modivcare immédiatement (ou au moins deux heures avant l'heure de prise en charge prévue) afin que nous puissions reporter ou annuler le trajet et éviter un déplacement inutile au prestataire de transport.

Que dois-je faire si mon transport est en retard ? Veuillez appeler Ride Assist pour une aide immédiate.

Que faire si je ne connais pas l'heure de mon retour ? Vous pouvez appeler Ride Assist pour vérifier l'heure prévue ou activer votre prise en charge « Will Call ». Le temps d'attente estimé pour « Will Call » est d'une heure au maximum.

Comment signaler un problème ? Votre prise en charge doit se faire en toute sécurité, être ponctuelle et tous les services assurés avec empathie et respect. Si la qualité du service n'est pas satisfaisante, nous menons une enquête et réagissons rapidement. Si vous avez une plainte à formuler, appelez Modivcare au 1-877-659-1303.

Veillez appeler Ride Assist pour tout autre question.