

O transporte não emergencial (NET, na sigla em inglês) é um benefício pago pelo MaineCare, e foi feito para ajudá-lo a comparecer aos Serviços Cobertos pelo MaineCare.

Se os serviços forem negados, você tem 60 dias para recorrer da decisão por escrito. Se você não recorrer dentro de 60 dias significa que você renuncia ao seu direito de recorrer novamente.

Reservas e números da Assistência de Transporte (Ride Assist) por região

Região 1 – Patten, Danforth, Aroostook

Reservas – 855-608-5174

Assistência de Transporte – 855-608-5175

Região 2 – Washington e Hancock

Reservas – 855-608-5176

Assistência de Transporte – 855-608-5177

Região 6 – Cumberland (excluindo Brunswick e Harpswell)

Reservas – 855-608-5178

Assistência de Transporte – 855-608-5179

Região 7 – Oxford, Androscoggin e Franklin

Reservas – 855-608-5180

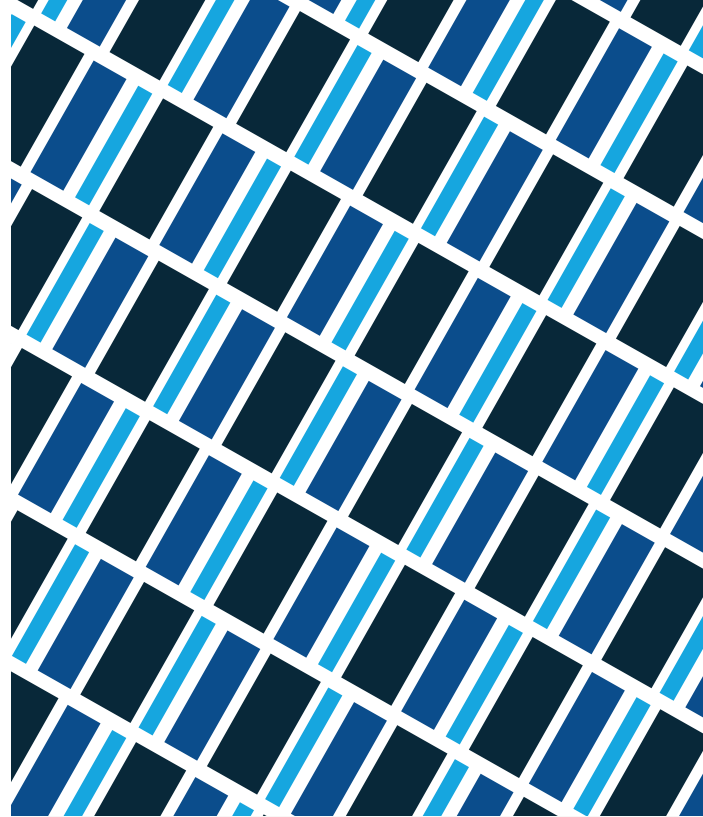
Assistência de Transporte – 855-608-5181

Região 8 – Cidades no Condado de Oxford: York, Brownfield, Denmark, Fryeburg, Hiram, Porter Lovell, Stoneham, Stow, Sweden

Reservas – 877-659-1302

Assistência de Transporte – 877-659-1303

Modivcare gerencia o transporte médico de rotina de planos de saúde específicos. Ligue para nós! Um profissional da Modivcare terá prazer em ajudar.



Como acessar
Transporte
não-emergencial
(NET):



Copyright © 2021 Modivcare® Solutions LLC
Todos os direitos reservados.

Um recurso para
Membros do MaineCare

Transporte de Rotina NET

O tipo de transporte disponível para você dependerá da sua localização e situação. Pode incluir:

- **Carro, Van, Táxi**
- **Veículo com elevador para cadeira de rodas**
- **Transporte público**
- **Reembolso de quilometragem (família e amigos)**

O transporte padrão é feito de calçada a calçada, e os motoristas normalmente não têm permissão para entrar na casa de um membro ou em instalações médicas. Entretanto, Modivcare pode aprovar níveis alternativos e mais altos de serviço e assistência (como porta a porta), dependendo das necessidades individuais de um membro.

Por favor, esteja pronto quando o seu transporte chegar. Os motoristas são obrigados a esperar 10 minutos após o horário programado.

O que esperar:

- Informações pessoais e médicas protegidas
- Serviço profissional
- Motoristas respeitosos e corteses
- Transporte pontual

Se você estiver passando por uma emergência médica, ligue para o 911.

Como fazer uma reserva

As reservas para as suas consultas podem ser feitas da seguinte forma:

- Por telefone: de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:00 horas.
- On-line em qualquer momento

Para agendar o seu transporte on-line, visite: www.myModivcare.com

Para agendar por telefone, consulte os números de reserva da sua região e condado e da Assistência de Viagem.

Para agendar o seu transporte, você precisa do seguinte:

- Seu número de identificação de membro
- Nome e endereço do provedor do MaineCare
- Data e hora da consulta
- Hora e local de coleta do passageiro

Nota: Todas as viagens de rotina requerem 2 (dois) dias úteis de antecedência para pedidos feitos por telefone ou on-line.

As reservas para altas hospitalares e transportes urgentes podem ser feitas 24 horas por dia, sete dias por semana.

Membros com deficiência auditiva
Ligue para o Maine Relay Service 711

**ASSISTÊNCIA LINGUÍSTICA ESTÁ
DISPONÍVEL EM TODAS AS LINHAS**

Perguntas frequentes

Quem pode providenciar o meu transporte?

Você, um parente, o cuidador do membro, um gerente de caso do plano ou um representante das instalações médicas pode telefonar para providenciar o transporte.

E se eu precisar de uma cadeira de rodas ou de um assento para criança?

Você precisa providenciar a sua própria cadeira de rodas. Se um assento para criança for necessário, favor informar o representante no momento da sua chamada.

E se a minha consulta for cancelada ou remarcada?

Se a sua consulta for cancelada ou remarcada, favor ligar para Modivcare imediatamente (ou pelo menos duas horas antes da hora marcada para buscá-lo) para que possamos remarcar ou cancelar o transporte e evitar que o motorista faça uma viagem desnecessária.

O que devo fazer se o meu transporte estiver atrasado? Por favor, ligue para o Ride Assist para obter ajuda imediata.

E se eu não tiver certeza quanto à hora do retorno? Você pode ligar para o Ride Assist para verificar o seu horário programado ou ativar o seu transporte “Will Call” (coleta de passageiro mediante chamada). O seu tempo de espera para a coleta “Will Call” pode ser de até uma hora.

Como posso apresentar uma queixa? A

nossa expectativa é que todo transporte seja feito com segurança e dentro do horário, e que todos os aspectos do serviço sejam prestados com empatia e respeito. Se a qualidade do serviço for inferior ao desejado, investigaremos e responderemos rapidamente. Se tiver alguma reclamação, ligue para Modivcare: 1-877-659-1303.

Ligue para o Ride Assist se tiver dúvidas adicionais.