غیر عاجل ټرانسپورټ (NET) د MaineCare تادیه شوي ګټه ده او موخه یې دا ده چې ستاسو سره ستاسو د MaineCare پوښل شویوخدماتو په ترلاسه کولو کې مرسته وکړي.

که ستاسو خدمات رد کړل شي، تاسو تر 60 ورځو پورې دا فرصت لرئ چې په لیکلي بڼه د دغه پریکړې خلاف استیناف وکړئ. په 60 ورځو کې دننه د استیناف نه کولو سره به تاسو د مخکې استیناف حق له لاسه ورکړئ.

د سیمې له مخې ریزروېشنونه او د راید اسسټ شمېرې

سیمه 1 – پیټرن، ډېن فورټ، اروسټوک
ریزروېشنونه – 855-608-5174
راید اسسټ - 855-608-5175

سیمه 2 – واشنګټن او هېنکاک
ریزروېشنونه - 855-608-5176
راید اسسټ - 855-608-5177

سیمه 6 – کمبرلېنډ (له برن سویک او هرپسویل پرته)
ریزروېشنونه - 855-608-5178
راید اسسټ - 855-608-5179

سیمه 7 – آکسفورډ، اینډروسکاګین او فرینکلن
ریزروېشنونه - 855-608-5180
راید اسسټ - 855-608-5181

سیمه 8 – یارک، براؤن فیلډ، ډینمارک، فرایې برګ، هیرام، پورټر لاوېل، سټونهام، سټو، سوېډن ښارونه په آکسفورډ کاونټۍ کې ریزروېشنونه - 877-659-1302
راید اسسټ - 877-659-1303

ModivCare د ټاکل شوي د روغتیایي پاملرنې پلانونو لپاره عادي طبي ټرانسپورټ چمتو کوي. موږ ته زنګ ووهئ! د ModivCare متخصص به په خوښۍ ستاسو سره مرسته کوي.

modivcare

www.modivcare.com

د چاپ حقوق© 2021
حقوق ®Modivcare حلونيLLC ټول خوندي دي

modivcare

لاسرسی به څنګه کوئ
غیر عاجل
ټرانسپورټیشن)NET(: د
MaineCare غړیو لپاره سرچینه

عادي NET ترانسپورټېشن

دا چې کوم ډول ترانسپورټ به ستاسو لپاره موجود وي، دا ستاسو پر ځای او حالت تکیه لري.
په دې کې باید شامل وي:

- موټر، وین، ټیکسي
- ویل چیر، لفټ لرونکی موټر
- دولتي ترانسپورټ
- د واټن تادیه (کورنی او ملګري)

معیاري ټرانسپورټیشن د سرک له څنډي څخه تر څنډي پوري دی او په ټولیز ډول موټروانو ته دا اجازه نه ورکول کیږي چې د غړي کور یا روغتیايي مرکز ته ننوځي. بیاهم، Modivcare کولی شي بدیل، د لوړې درجې خدمت او مرسته تصویب کړي (لکه له دروازې څخه تر دروازې پورې) کوم چې د یو انفرادي غړي پر اړتیاو تکیه لري.

لطفاً کله چې ستاسو ټرانسپورټیشن راورسي، نو ځان چمتو ساتئ. موټروانان دي ته اړتیا لري چې د سپرلی راپورته کولو له وخت څخه تر 10 دقیقو پورې انتظار وکړي.

څه هیله باید ولرئ:

- خوندي شخصي او روغتیايي معلومات
- مسلکي خدمت
- درناوی کوونکي او مهذب موټروانان
- په وخت ټرانسپورټیشن

که تاسو د بیړني روغتیايي حالت سره مخ یاست نو 911 ته زنګ ووهئ.

ریزرویشن به څنګه کوئ

ستاسو د لیدنو لپاره ریزوریشنونه په لاندې ډول کېدی شي:

- د ټلیفون له لارې: دوشنبه – جمعه سهار له 8:00 څخه تر مازیګر 5:00 بجو پورې
- آنلاین کله چې درته آسانه وي

آنلان د خپل سفر وخت ټاکلو لپاره وګورئ:
www.mymodivcare.com

د ټلیفون له لارې د وخت ټاکلو لپاره، د خپلې سیمي او کاونټي ریزروېشن او راید اسسټ شمېرو ته مراجعه وکړئ.

د خپل سفر د وخت ټاکلو لپاره به تاسو اړتیا لرئ:

- د خپل غړیتوب آیي ډي شمېره
- د MaineCare چمتو کوونکي نوم او ادرس
- د لیدني نېټه او وخت
- د سپرېدو وخت او ځای

یادونه: ټول عادي سفرونه په ټلیفون یا آنلاین غوښتنو د دوو (2) کاري ورځو خبرتیا ته اړتیا لري.

د روغتون څخه رخصتی او عاجلو ټرانسپورټو لپاره ریزرویشنونه د ورځې 24 ساعته، د اوونی اووه ورځې کیدی شي.

د غوږنونو معیوبی لرونکی غړي

مېن ریلی خدمت ته په 711 زنګ ووهئ

د ژبې مرسته موجود ده
په ټولو لیکو

تکراري پوښتنې

زما ټرانسپورټېشن به څوک چمتو کوي؟ تاسو، خپلوان، د غړي پاملرنه کوونکی، د پلان د کېس مدیر یا د روغتیایي مرکز استازی د ټرانسپورټ د چمتووالي لپاره زنګ وهلی شي

که زه ویل چیر یا د موټر سیټ ته اړتیا لرم نو څه به کوم؟ تاسو دې ته اړتیا لرئ چې خپل ویل چیر چمتو کړئ. که د موټر سیټ ته اړتیا وي، نو مهرباني وکړئ استازي ته د زنګ کولو پرمهال د دې خبر ورکړئ.

که زما لیدنه فسخ شي یا یې وخت بدل شي نو څه به کیږي؟ که ستاسو لیدنه فسخ شي یا یې وخت بدل شي، نو مهرباني وکړئ سمدلاسه Modivcare ته زنګ ووهئ)یا ستاسو د سپرېدو د ټاکل شوي وخت نه لږ تر لږه دوه ساعته مخکې(څو موږ وکولای شو چې د دغه سفر لپاره بل وخت وټاکو یا یې فسخ کړو او ټرانسپورټ چمتو کوونکی د غیرضروري سفر څخه وساتو.

که زما سپرلي ناوخته کړي نو زه به څه کوم؟ لطفاً د بیړنی مرستې لپاره راید اسسټ ته زنګ ووهئ

که زه د خپل واپسی د وخت په اړه داډه نه یم نو څه به کیږي؟ تاسو کولی شئ راید اسسټ ته زنګ ووهئ څو ستاسو ټاکل شوی وخت وګوري یا ستاسو د))زنګ به ووهم((سپرېدل فعاله کړي. ستاسو د))زنګ به ووهم((سپرېدل د انتظار وخت تر یو ساعته پورې کیدی شي.

د اندېښنې خبرتیا به څنګه کوم؟ زموږ هیله دا د ه چې هر سفر په بشپړ ډول خوندي او پر خپل وخت ترسره شي او دا چې د خدمت ټول اړخونه په عزت او درناوي وړاندې کړل شي. که د خدمت معیار د غوښتنې څخه کم وي، موږ یې په چټکۍ سره پلټنه کوو او ځواب ورکوو. که تاسو کوم شکایت لرئ، لطفا Modivcare ته په 1-877-659-1303 زنګ ووهئ.

که تاسو اضافي پوښتنې لرئ، لطفاً راید اسسټ ته زنګ ووهئ