

Si necesita transporte hacia o desde una cita, llame a los servicios de transporte que no son de emergencia de ABHIL con al menos dos (2) días hábiles de anticipación y ellos programarán el transporte para usted. Puede traer un acompañante si lo necesita. Llame a Servicios para los Afiliados al [1-866-329-4701](tel:1-866-329-4701) (solicite transporte) o al [1-866-913-5796](tel:1-866-913-5796) para comunicarse directamente con los servicios de transporte que no son de emergencia de ABHIL.

- * Los afiliados que tengan al menos 12 años de edad pueden viajar solos, después que los padres completen una exención.
- * Los afiliados menores de 12 años de edad deben estar acompañados por un adulto de al menos 18 años de edad.

Por favor, tenga a mano la siguiente información antes de llamar para hacer la reservación de su transporte:

- Dirección y número de teléfono de su destino.
- Fecha y hora de la cita médica.
- Tiempo estimado para el transporte de regreso.
- Motivo de la visita.
- Lugar de recogida.
- Mejor número de teléfono para contactarle.
- Nombre del afiliado y número de identificación de Medicaid.

Reembolso del millaje

Si tiene su propio transporte, se le puede reembolsar el millaje hacia y desde las citas médicas a \$0.50 centavos por milla. La distancia se calculará como la distancia desde su domicilio hasta el lugar de su cita médica.

Llame a Servicios para los Afiliados al [1-866-329-4701](tel:1-866-329-4701) (solicite transporte) o al [1-866-913-5796](tel:1-866-913-5796) para comunicarse directamente con los servicios de transporte que no son de emergencia de ABHIL. **DEBE** llamar antes del día y la hora de su cita, preferiblemente con al menos dos (2) días de antelación.

Al llamar para programar su servicio de transporte, recibirá un número de reservación de "transporte/trabajo". Este número de transporte es obligatorio en el registro de reembolso de millas, junto con el nombre y el número de teléfono del proveedor.

- Modivcare ahora ofrece un sistema en línea para enviar información de transporte para obtener los números de transporte/reservación necesarios para completar el registro de viaje, <https://member.modivcare.com/en/login>.

Lleve el registro de transporte a su cita y pídale a su médico, consejero o proveedor de atención médica que lo firme en el espacio para "Firma del médico/profesional clínico".

No olvide que usted también **DEBE** firmar el formulario al final de la página. Una vez completado, envíe el formulario por correo a la dirección que figura a continuación dentro de los 60 días a partir de la fecha de su cita.

Puede incluir hasta siete servicios de transporte en un formulario, siempre que la misma persona lo lleve a cada cita. Se hace notar que solo puede haber un conductor en cada formulario. Puede conducir usted mismo o que alguien más lo lleve a sus citas médicas. Usted debe completar y enviar un formulario por separado para cada persona que lo lleve a sus citas médicas.

ENVIAR A:
798 Park Ave NW; 4th Floor
Norton, VA 24273

FAX A:
866-528-0462

Para preguntas sobre reclamos llame al #800-930-9060