
Arreglo de Transporte

Para reservar transporte, llame a la línea de reservación de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM. Por favor llame por lo menos 3 días antes de su cita médica.

Region 1: 866-910-7688

Abbeville	Anderson
Cherokee	Edgefield
Greenville	Greenwood
Laurens	McCormick
Oconee	Pickens
Saluda	Spartanburg

Region 2: 866-445-6860

Aiken	Allendale
Bamberg	Barnwell
Calhoun	Chester
Clarendon	Fairfield
Kershaw	Lancaster
Lee	Lexington
Newberry	Orangeburg
Richland	Sumter
Union	York

Region 3: 866-445-9954

Beaufort	Berkeley
Charleston	Chesterfield
Colleton	Darlington
Dillon	Dorchester
Florence	Georgetown
Hampton	Horry
Jasper	Marion
Marlboro	Williamsburg

Para más información sobre Modivcare en Carolina del Sur, visítenos en:

<https://member.modivcare.com/en/login>

¿Dónde está mi transporte?

Por favor llame a nuestra "¿Dónde está mi transporte?" si:

- El transporte esta más de 15 minutos de retraso después de su hora de recogida y usted no ha oído del conductor
- Usted ha terminado en su cita y están listos para regresar a su casa
- Si tiene problemas o preocupaciones con su transporte

Region 1: 866-910-7689

Region 2: 866-445-9962

Region 3: 866-445-9964

TTY.... 866-288-3133

Para reportar fraude y abuso por favor llamar.... 888-364-3224

Modivcare Solutions, LLC

2011 by Modivcare

All Rights Reserved

• **¿NECESITA
TRANSPORTE PARA
UNA CITA MÉDICA?**

- **¿TIENE USTED UNA
TARJETA DE
MEDICAID DE
HEALTHY
CONNECTIONS?**
-

Miembros de Medicaid
Carolina del Sur



PREGUNTAS FRECUENTES:

P. ¿Cuáles son los requisitos para recibir transporte médico de que no sea de emergencia?

R. El transporte es para los miembros de Medicaid de Healthy Connections que necesitan ver a un médico, ir a otras visitas médicas o ir a la farmacia. La condición médica del miembro no debe ser una emergencia.

PARA EMERGENCIAS LLAME AL 911.

P. ¿Cuándo debo llamar para reservar transporte?

R. Lo mejor es llamar por lo menos 3 días antes de su cita. Citas de urgencia pueden ser aceptadas con menos de 3 días de anticipación.

P. ¿Qué debo tener cuando llamo para transporte?

R. Número de identificación de Medicaid

Dirección de su casa y número de teléfono

Fecha y la hora de la cita

Nombre del médico

La dirección del médico y número de

Teléfono

P. ¿Cómo sabré a qué hora estar listo para el transporte?

R. Modivcare le dará el tiempo para estar listo. Si la hora de recogida cambia, nosotros le llamaremos.

P. ¿Qué tipo de transporte voy a recibir?

R. Modivcare le preguntará si usted puede caminar o si requiere el uso de una silla de ruedas y luego ofrecer el mejor tipo de transporte para sus necesidades.

P. ¿Quién me va a llevar a mi cita?

R. Modivcare le programará el tipo de transporte para satisfacer sus necesidades.

P. ¿Quién puede llamar para solicitar mi transporte?

R. Usted, un familiar, cuidador, enfermera o médico.

P. ¿Cómo puedo organizar citas repetidas tales como la diálisis?

R. Pregúntele a su proveedor de atención médica por ayuda para programar sus citas.

P. ¿Y si el transporte se retrasa o tengo otros problemas con el transporte?

R. Si su transporte se demora más de 15 minutos después de la hora de recogida, por favor llame a nuestra línea "¿Dónde está mi transporte?"

Un representante de servicio al cliente de Modivcare está listo para contestar sus preguntas y programar transporte.

Tomamos llamadas para transporte de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM.

Recuerde:

- ✓ El transporte debe ser para las citas médicas, diálisis, rayos X, laboratorio, farmacia, o otras citas médicas
- ✓ Es mejor si usted llama para transporte 3 días antes de su cita. Citas de urgencia puede ser aceptada con menos de 3 días de anticipación (24 horas de acceso).
- ✓ Llame con:
 - Número de identificación de Medicaid
 - Dirección de su casa y número de teléfono
 - Fecha y la hora de la cita
 - Nombre, la dirección y número de teléfono del médico:

Qué esperar de Modivcare:

- La protección de información personal y médica
- Servicio cortés y a tiempo
- El respeto a sus necesidades de transporte

Modivcare Solutions, LLC
545 N. Pleasantburg Drive
Suite 202
Greenville, SC 29607

Notice of Non-Discrimination



The South Carolina Department of Health and Human Services (SCDHHS) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. SCDHHS does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

SCDHHS provides free aids and services to people with disabilities, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, braille, audio, accessible electronic formats, other formats). We provide free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages. If you need these services, contact Janet Bell, ADA and Civil Rights Official, by mail at: PO Box 8206, Columbia, SC 29202-8206; by phone at: 1-888-808-4238 (TTY: 1-888-842-3620); or by email at: civilrights@scdhhs.gov.

If you believe that SCDHHS has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the Civil Rights Official using the contact information provided above. You can file a grievance in person or by mail or email. If you need help filing a grievance, we are available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201 or by phone at: 800-368- 1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Language Services

If your primary language is not English, language assistance services are available to you, free of charge. Call: 1-888-549-0820 (TTY: 1-888-842-3620).

si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-549-0820 (TTY: 1-888-842-3620).

تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 888-549-0820 (رقم هاتف الصم اولبكم: 888-842-3620).

خدمات المساعدة اللغوية

كنت تتحدث ذاك اللغة، فإن

إذا

Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-888-549- 0820 (TTY: 1-888-842-3620).

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-549-0820 (телетайп: 1-888-842-3620).

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-549-0820 (TTY: 1-888-842-3620).

Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua lingua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-888-549-0820 (TTY : 1-888-842-3620)

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-888-549-0820 (TTY: 1-888-842-3620)

Falam tawng thiam tu na si le tawng let nak asi mi 1-888-549-0820 (TTY: 1-888-842-3620) ah tang ka pek tul lo in na ko thei.

धयद आप हद बोलते ह तो आपके िलए मु त म भाषा सहायता सेवाएं उपल ध ह। 1-888-549-0820 (TTY: 1-888-842- 3620) पर कॉल कर।

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-549- 0820 (TTY: 1-888-842-3620)번으로 전화해 주십시오.

Haka tawng thiam tu na si le tawng let asi mi 1-888-549-0820 (TTY: 1-888-842-3620) ah tang ka pek tul lo in ko thei.

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 888-549-0820 (ATS: 888-842-3620).

နမ့်ကတိၤ ကညီၤ ကျိၣ်အယိၣ်, နမၤန့ၣ် ကျိၣ်အတၢ်မၤစၢၤလၢ တလၢ်ဘျၣ်လၢၣ်စ့ၤ နီတမံၤဘၣ်သ့န့ၣ်လီၤ. ကိး 1-888-549-0820 (TTY:1-888-842-3620)

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም አርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገለግሉት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ፡ 1-888-549- 0820 (መስማት ለተሳናቸው፡ 1-888-842-3620)።

အကယ်၍ သင်သည် မြန်မာစကား ကို ပြောပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့် ၎င်းအတွက် စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။
ဖုန်းနံပါတ် 888-549-0820 (TTY: 888-842-3620) သို့ ခေါ်ဆိုပါ။